



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی - درمانی قزوین

دانشکده پرستاری مامایی

پایان نامه برای دریافت درجه

کارشناسی ارشد رشته مشاوره در مامایی

عنوان پایان نامه:

تأثیر آموزش مبتنی بر وب بر فرهنگ ایمنی بیمار در پرسنل بلوک زایمان

استاد راهنما:

سرکار خانم دکتر فروزان الفتی

اساتید مشاور و آمار:

سرکار خانم دکتر سونیا اویسی

نگارنده:

سهیلا نوریانی

مهر ۹۸

چکیده

زمینه:

امروزه حفظ ایمنی بیمار یکی از ارکان بسیار مهم کیفیت در خدمات بهداشتی درمانی از جمله زایمان محسوب می‌شود و برای رسیدن به این هدف مهم همه بیمارستان‌ها موظف هستند اقدامات مربوط به ایمنی بیمار را انجام دهند. یکی از روش‌های ارتقاء فرهنگ ایمنی بیمار که باعث افزایش کیفیت خدمات و رضایت مندی بیماران خواهد شد آموزش به پرسنل می‌باشد.

هدف:

مطالعه حاضر با هدف تأثیر آموزش مبتنی بر وب بر فرهنگ ایمنی بیمار در پرسنل بلوک زایمان انجام شد.

روش کار:

این یک مطالعه نیمه تجربی و کارآزمایی با طراحی قبل و بعد می‌باشد که بر روی پرسنل شاغل در بلوک زایمان بیمارستان کوثر قزوین در سال ۱۳۹۷ انجام شد. ۶۵ نفر از ماماها دارای شرایط ورود به مطالعه پس از کسب رضایت آگاهانه به روش نمونه در دسترس وارد مطالعه شدند که ۶۳ نفر تا پایان مطالعه حضور داشتند. وبسایت جهت آموزش شرکت‌کنندگان طراحی شد. پس از ثبت نام نمونه‌ها در سایت و تکمیل پرسشنامه پیمایش بیمارستان در مورد فرهنگ ایمنی بیمار (HSOPSC) توسط نمونه‌ها، جلسات آموزشی به مدت هشت هفته و هفته‌ای یک جلسه در سایت بارگذاری شد و از طریق کانال تلگرامی که جهت ارتباط با شرکت‌کنندگان طراحی گردیده بود به شرکت‌کنندگان اطلاع رسانی می‌شد. دو ماه بعد از پایان جلسه هشتم همان پرسشنامه برای بار دوم در سایت بارگذاری و توسط شرکت‌کنندگان تکمیل گردید.

برای تحلیل داده‌ها از نرم‌افزار SPSS-24 استفاده شد. از آزمون کلموگروف اسمیرنف جهت بررسی نرمال بودن داده‌ها استفاده شده است. همچنین از آزمون‌های تی زوجی، تی مستقل، آنالیز واریانس یکطرفه، کای دو و آنالیز واریانس با اندازه‌های مکرر، همچنین سطح معنی داری کلیه آزمون‌ها ۰/۰۵ در نظر گرفته شده است.

نتایج:

با توجه به نتایج بدست آمده میانگین نمره فرهنگ ایمنی بیمار قبل از مداخله $16 \pm 141/19$ برآورد شده است که پس از مداخله به میزان $14/05 \pm 147/93$ افزایش یافته است که این اختلاف و افزایش در میانگین نمرات کل فرهنگ ایمنی از لحاظ آماری معنی‌دار می‌باشد ($t=4/46, p<0/001$). این افزایش میانگین نمرات کل فرهنگ ایمنی بیمار نشانه تأثیر مثبت آموزش مبتنی بر وب می‌باشد و بیانگر بهبود وضعیت فرهنگ ایمنی بیمار در گروه مورد مطالعه می‌باشد. همچنین با توجه به نتایج بدست آمده

تفاوت در میانگین نمرات حیطه‌های تناوب گزارش‌دهی، یادگیری سازمانی، کار تیمی درون واحدهای سازمانی، پاسخ غیرتنبیهانه به خطاها، کار تیمی مابین واحدهای سازمانی و تبادل و انتقال اطلاعات، از لحاظ آماری معنی‌دار می‌باشند ($p\text{-value} < 0/05$). اما تفاوت در میانگین نمرات حیطه‌های درک کلی از ایمنی بیمار، باز بودن مجاری ارتباطی، ارتباطات و ارائه بازخورد در مورد خطاها، مسائل مربوط به کارکنان و حمایت مدیریت از ایمنی بیمار از لحاظ آماری معنی‌دار نمی‌باشند ($p\text{-value} > 0/05$). گزارش خطا قبل از مداخله در سطح هیچ مورد (۵۲/۴ درصد) بود که بعد از مداخله سطح ۱ تا ۲ گزارش خطا (۶۰/۳ درصد) رسید که تفاوت آماری معنی‌داری بود ($p\text{-value} < 0/05$).

نتیجه‌گیری:

این مطالعه نشان داد که استفاده از آموزش مبتنی بر وب به عنوان یکی از روش‌های آموزشی مدرن می‌تواند در افزایش فرهنگ ایمنی بیمار در پرسنل شاغل در بلوک زایمان مؤثر باشد. توصیه می‌شود از این شیوه در برنامه‌های جامع ارتقای فرهنگ ایمنی بیمار استفاده شود. همچنین پیشنهاد می‌شود که بیمارستان کوثر در حیطه‌های درک کلی از ایمنی بیمار، باز بودن مجاری ارتباطی، ارتباطات و ارائه بازخورد در مورد خطاها، مسائل مربوط به کارکنان و حمایت مدیریت از ایمنی بیمار اقدامات موثرتری در جهت ارتقاء فرهنگ ایمنی بیمار در بلوک زایمان انجام دهد که نیازمند زمان طولانی‌تری جهت مداخله آموزشی از طریق وب‌سایت می‌باشد.

کلید واژه‌ها:

آموزش مبتنی بر وب، ایمنی بیمار، فرهنگ ایمنی بیمار، پرسنل بلوک زایمان



School of Nursing & Midwifery

Thesis submitted to achieve the Degree of M.Sc.

In

Midwifery counseling

Title

Effect of web-based training on patient safety culture among the staff in the maternity center

Under supervision of:

Dr. Foruzan Olfati

Advisers:

Dr. Sonia Oveisi

By:

Soheila Nooriani

Month & year

2019

Abstract

Background

The preservation of patient safety is considered as one of the most important parts of the quality in health care including maternity care and to accomplish this important goal, all of the hospitals are bound to fulfil the measurements related to patient safety. Staff training is one of the methods of improving patient safety culture that would leads to increase the quality of health care and patients consent.

Aim

The present study was carried out aiming at the impact of the web-based training on patient safety culture among the maternity block staff.

Method

This study is a quasi-experimental study with pre- and post- design conducted on employees working in childbirth block of Qazvin Kosar Hospital in 2018. 65 of the eligible midwives, after fulfilling the informed consent were included in the study by convenience sampling method. A web-site was designed in order to training the participants. After the samples were signed in the web-site and fulfilled the Hospital Survey on Patient Safety Culture (HSOPSC), training sessions were uploaded weekly for 8 weeks. Participants were informed through the Telegram channel designed in order to communicate them. Two months after the eighth session finished, the same questionnaire were uploaded on the web-site for the second time and was fulfilled by the participants.

SPSS software was used in order to analyse the data and kolmogrov-smirnov test was used in order to survey the normality of the data. Besides, paired T-test, Independent T-test, one-way ANOVA (Analysis of variance), Chi-square test and repeated measures ANOVA were used. P-value is considered 0.05 in all tests.

Results

According to the results, the average number of patient safety culture, before the intervention is calculated 141.19 ± 16 which is increased to 147.93 ± 14.05 after the intervention. The difference and the increase in the main average number of safety culture is statistically significant ($t=4.46$, $p<0.001$). The increase in the main average number of patient safety culture is a sign of positive impact of web-based training and representative of improvement in patient safety culture circumstances in the studied group. Moreover, according to the results, difference in the average numbers of the dimensions of frequency of event reporting, organizational learning, teamwork within organizational units, non-

punitive response to errors, teamwork across hospital units and hospital handoffs and transitions are statistically significant ($p\text{-value} < 0.05$)

But difference in average numbers of dimensions of overall perceptions of patient safety, communication openness, feedback and communication about errors, staffing and hospital management support for patient safety are not statistically significant ($p\text{-value} > 0.05$).

Based on the report, no errors level was seen before the intervention (52.4%) which increased to 1 to 2 levels after the intervention (60.3%) indicating a significant difference ($p\text{-value} < 0.05$).

Conclusion

This research showed that using the web-based training as a modern training technique can be effective in promotion of patient's safety culture among the employees working in childbirth block. It is recommended to use this technique in comprehensive programs for promotion of patient's safety culture. Also it is suggested to Kosar Hospital to convey more effective measures in dimensions of overall perceptions of patient safety, communication openness, feedback and communication about errors, staffing and hospital management support for patient safety culture in order to improve patient safety culture in maternity block which need a longer time for training intervention through the web-site.

Key word

Web-based training, Patient safety, Maternity block personnel